



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E NATURAIS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA

DOUTORADO EM PSICOLOGIA

A CONSTRUÇÃO DE CARREIRA E O VÍNCULO DE COMPROMETIMENTO
ORGANIZACIONAL NA CARREIRA CONTEMPORÂNEA: UMA ANÁLISE NA MÍDIA
E NO SETOR DE CONCESSIONÁRIOS E DISTRIBUIDORES DE VEÍCULOS.

NAITÊ ANDREÃO PASSOS

VITÓRIA

2021

NAITÊ ANDREÃO PASSOS

**A CONSTRUÇÃO DE CARREIRA E O VÍNCULO DE COMPROMETIMENTO
ORGANIZACIONAL NA CARREIRA CONTEMPORÂNEA: UMA ANÁLISE NA
MÍDIA E NO SETOR DE CONCESSIONÁRIOS E DISTRIBUIDORES DE
VEÍCULOS.**

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Universidade Federal do Espírito Santo, como requisito parcial para obtenção do grau de Doutora em Psicologia, sob orientação da Prof^a. Dr^a. Priscilla de Oliveira Martins Silva.

VITÓRIA

2021



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E NATURAIS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA - PPGP

**ATA DA SESSÃO PÚBLICA DE DEFESA DE TESE DO CURSO DE DOUTORADO EM
PSICOLOGIA DA ALUNA NAITÊ ANDREÃO PASSOS**

Aos oito dias do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e um, às quatorze horas, com participação remota da doutoranda e de todos os membros da Banca por meio de webconferência, nos termos da Portaria Normativa PRPPG/UFES nº 08, de 1º de julho de 2021, reuniu-se a Banca Examinadora composta pelas professoras Dra. Priscilla de Oliveira Martins da Silva (orientadora, PPGP/UFES), Dra. Maria Cristina Smith Menandro (PPGP/UFES), Dra. Sabine Mantuan dos Santos Coutinho (PPGP/UFES), Dra. Katia Cyrlene de Araujo Vasconcelos (PPGAdm/UFES) e pelo professor Dr. Bruno Felix Von Borell de Araújo (FUCAPE/ES), sob a presidência da Professora Orientadora, para a sessão pública de defesa da Tese de Doutorado em Psicologia de Naitê Andreão Passos, intitulada “A construção da carreira e o vínculo de comprometimento organizacional na carreira contemporânea: uma análise na mídia e no setor de concessionários e distribuidores de veículos”. A presidente da sessão declarou abertos os trabalhos, anunciando que a candidata dispunha de trinta minutos para a exposição das ideias centrais da tese, cabendo a cada examinador igual tempo para arguição e, da mesma forma, para a resposta da doutoranda. Seguiram-se as arguições de cada examinador, com as respostas de todas as questões por parte da aluna. Encerrados os debates, a Banca Examinadora recolheu-se por dez minutos, a fim de deliberar sobre o resultado. Os membros da Banca reunidos decidiram pela APROVAÇÃO da referida Tese e a presidente da sessão alertou que a aluna somente terá direito ao título de Doutora após entrega da versão final de sua tese, em papel e meio digital, à Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Psicologia. Nada mais havendo a acrescentar, eu, Profa. Dra. Priscilla de Oliveira Martins da Silva, presidente da Comissão Examinadora, lavrei a presente ata que vai assinada digitalmente por mim e pelos demais componentes da Comissão.

Profa. Dra. Priscilla de Oliveira Martins da Silva
Orientadora e Presidente da Sessão - PPGP/UFES

Profa. Dra. Maria Cristina Smith Menandro (Membro Interno - PPGP/UFES)

Profa. Dra. Sabine Mantuan dos Santos Coutinho (Membro Interno - PPGP/UFES)

Profa. Dra. Katia Cyrlene de Araujo Vasconcelos (Membro Externo - PPGAdm/UFES)

Profa. Dra. Priscilla de Oliveira Martins da Silva (Presidente da Sessão)
Por Prof. Dr. Bruno Felix Von Borell de Araújo (Membro Externo - FUCAPE/ES)

Av. Fernando Ferrari, 514. Vitória/ES –Ed. Prof. Lídio de Souza
Campus de Goiaberas - CEP: 29075-910 - tel.:4009-2501 - E-mail: ppgp.ufes@gmail.com

*“Coração de estudante
Há que se cuidar da vida
Há que se cuidar do mundo
Tomar conta da amizade
Alegria e muito sonho
Espalhados no caminho
Verdes planta e sentimento
Folhas, coração, juventude e fé.”*

(Milton Nascimento/Veiga Wagner Tiso)

AGRADECIMENTOS

Enumero abaixo pessoas que contribuíram com minha trajetória e dedico a elas um trecho de música como sinal da minha gratidão.

Aos participantes desta pesquisa, que me doaram seu tempo e me contaram suas histórias de vida e carreira. À secretaria do PPGP/Ufes, inicialmente na pessoa do Antônio e, depois, do Arin que sempre me atenderam com muita competência e agilidade. A minha “amiga-irmã”, Kamilla Michalsky, dona de uma generosidade inexplicável! A minha “prima-irmã” que me deu o maior presente da vida, nosso menino João Vitorio e a minha “prima-irmã” Letícia que está sempre por perto e me entende como ninguém. Aos amigos do Grupo Orletti! Todos vocês, amigos de minha convivência profissional, não têm ideia do quanto me ajudaram. Nossos cafés, nossa garra no trabalho e também nossas confraternizações (é claro!) me sustentaram até aqui. Gratidão especial ao meu líder Wagner Orletti por ter confiado em mim e oportunizado que eu fosse, a um só tempo, executiva e pesquisadora.

“As cores, figuras, motivos. O sol passando sobre os amigos. Histórias, bebidas, sorrisos. E afeto em frente ao mar.” (Leo Jaime, Leoni)

A minha orientadora Priscilla de Oliveira Martins da Silva por sua dedicação, pelo seu cuidado com todos os detalhes, a leitura minuciosa e a assertividade nos questionamentos! Tenho muito orgulho de ser sua orientanda!

“A mind full of questions, and a teacher in my soul. And so it goes.” (Eddie Vedder)

Ao meu amor, parceiro da vida e incentivador: Pablo, obrigada por sempre me apoiar em tudo! Desde a ideia de apresentar o projeto para o Doutorado e, também, em momentos obscuros, até minha coluna desistiu de mim e você me sustentou! Que sorte a minha ter você!

“Teus olhos meu clarão, me guiam dentro da escuridão. Teus pés me abrem o caminho. Eu sigo e nunca me sinto só.” (Marisa Monte, Carlinhos Brown, Pedro Baby, Arnaldo Antunes)

À Deus pela existência, a minha mãe, Eva, e ao meu pai, Apoenã (*in memoriam*), que cultivaram minha curiosidade e teimosia permanentes!

“Pai e mãe, ouro de mina. Coração, desejo e sina.” (Djavan)

RESUMO

Passos, N.A. (2021). A construção de carreira e o vínculo de comprometimento organizacional na carreira contemporânea: uma análise na mídia e no setor de concessionários e distribuidores de veículos.

As mudanças tecnológicas e sociais das últimas décadas afetaram as relações de trabalho. Essas transformações ocorreram na realidade social e no campo dos estudos de carreira e de comprometimento, evidenciando uma concepção mais subjetiva desses conceitos. A carreira contemporânea passou a ser relacionada tanto a trajetória dentro de uma organização como também, de modo mais amplo, aos diferentes papéis ligados ao trabalho que o indivíduo assume em sua vida. Com o deslocamento da responsabilidade de condução da carreira para o indivíduo, mudanças na configuração do vínculo com a organização são analisadas. Com objetivo de explorar a construção de carreira e o comprometimento organizacional esta tese utiliza como referencial teórico a Teoria de Construção de Carreira (Savickas, 2002) e realiza três estudos de abordagem qualitativa. O Estudo 1 foi realizado por meio de pesquisa documental utilizando mídia especializada sobre o tema. Os resultados desse estudo apresentam a carreira sob seu conceito contemporâneo e o comprometimento pelas dimensões afetiva e normativa e a adaptabilidade de carreira como meta-competência. Os Estudos 2 e 3 foram realizados por meio de entrevistas com profissionais enfocando, a história de carreira (Estudo 2) e o comprometimento (Estudo 3). Os resultados do Estudo 2 apresentaram paradoxos conceituais de carreira, apontando a adaptação como recurso central para sua construção. Além disso, os resultados sugerem ser o contexto condicionante da adaptabilidade de carreira. Os resultados do Estudo 3 sinalizaram a conceituação do comprometimento por meio das dimensões afetiva e normativa, sugeriram um caráter longitudinal ao vínculo e apontaram o contexto como condição para que o profissional comprometido com sua própria carreira, assim também o seja com a organização. A relevância do contexto apontada por esta Tese adiciona um contraponto à responsabilização do indivíduo. Possíveis implicações práticas que propiciem o fortalecimento do vínculo são sinalizadas e, com base nas limitações dos estudos, futuras pesquisas são sugeridas.

Palavras-chave: carreira contemporânea, comprometimento organizacional, teoria de construção de carreira.

ABSTRACT

Passos, N.A. (2021). Career building and the organizational commitment link in contemporary career: an analysis in the media and in the vehicle dealers and distributors sector

Technological and social changes in the last decades have affected working relationships. These transformations took place in both social reality and in the field of career and commitment studies, highlighting a more subjective notion of these concepts. The contemporary career came to be related both to the trajectory within an organization and also, in a wider sense, to the different roles linked to the work assumed in one's life. By displacing the career conducting responsibility to the individual, configuration changes in the bond with the organization are analysed. Aiming to explore career building and organizational commitment, this thesis uses, as theoretical reference, the Career Construction Theory (Savickas, 2002) and carries out three qualitative approach studies. Study 1 was carried out through documentary research using specialized media on the subject. The results of this study present the career in its contemporary concept, the commitment to the affective and normative dimensions and the career adaptability as a meta-competence. Studies 2 and 3 were conducted through interviews with professionals, focusing on career history (Study 2) and commitment (Study 3). The results of Study 2 presented conceptual career paradoxes, pointing to adaptation as a central resource for its construction. Furthermore, the results suggest that the context is a conditioning of career adaptability. The results of Study 3 signaled the conceptualization of commitment through the affective and normative dimensions, suggested a longitudinal character to the bond and pointed out the context as a condition for the professional committed to his own career to also be committed to the organization. The relevance of the context pointed out by this thesis adds a counterpoint to the individual's accountability. Possible practical implications that favor the strengthening of the bond are signaled and, based on the studies' limitations, further research is suggested.

Keywords: contemporary career, organizational commitment, career construction theory.