

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E NATURAIS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA

LILIAN GAZZOLI ZANOTELLI

**CHAMADOS DE CARREIRA E TRABALHO SIGNIFICATIVO:
PROPRIEDADES PSICOMÉTRICAS E EVIDÊNCIAS EMPÍRICAS NO
CONTEXTO BRASILEIRO**

VITÓRIA/ES

2022

LILIAN GAZZOLI ZANOTELLI

**CHAMADOS DE CARREIRA E TRABALHO SIGNIFICATIVO:
PROPRIEDADES PSICOMÉTRICAS E EVIDÊNCIAS EMPÍRICAS NO
CONTEXTO BRASILEIRO**

Tese de doutorado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Universidade Federal do Espírito Santo, como parte dos requisitos para obtenção do título de Doutora em Psicologia.

Orientador: Prof. Dr. Alexsandro Luiz de Andrade

VITÓRIA/ES

2022

Ficha catalográfica disponibilizada pelo Sistema Integrado de
Bibliotecas - SIBI/UFES e elaborada pelo autor

Z33c Zanutelli, Lilian Gazzoli, 1982-
Chamados de carreira e trabalho significativo: propriedades
psicométricas e evidências empíricas no contexto brasileiro /
Lilian Gazzoli Zanutelli. - 2022.
115 f. : il.

Orientador: Alexsandro Luiz de Andrade.
Tese (Doutorado em Psicologia) - Universidade Federal do
Espírito Santo, Centro de Ciências Humanas e Naturais.

1. desenvolvimento profissional. 2. psicometria. I. de
Andrade, Alexsandro Luiz. II. Universidade Federal do Espírito
Santo. Centro de Ciências Humanas e Naturais. III. Título.

CDU: 159.9



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E NATURAIS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA - PPGP

**ATA DA SESSÃO PÚBLICA DE DEFESA DE TESE DO CURSO DE DOUTORADO
EM PSICOLOGIA DA ALUNA LILIAN GAZZOLI ZANOTELLI**

Aos quinze dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e dois, às nove horas, com participação remota da doutoranda e de todos os membros da Banca por meio de webconferência, nos termos da Portaria Normativa PRPPG/UFES nº 08, de 1º de julho de 2021, reuniu-se a Banca Examinadora composta pelos professores Dr. Alexsandro Luiz de Andrade (orientador, PPGP/UFES), Dr. Diego Zilio Alves (PPGP/UFES), Dra. Valeschka Martins Guerra (PPGP/UFES), Dra. Manoela Ziebell de Oliveira (PUC/RS) e Dr. Bruno Felix Von Borell de Araújo (FUCAPE), sob a presidência do Professor Orientador, para a sessão pública de defesa da Tese de Doutorado em Psicologia de **Lilian Gazzoli Zanotelli**, intitulada “**Chamados de carreira e trabalho significativo: propriedades psicométricas e evidências empíricas no contexto brasileiro**”. O presidente da sessão declarou abertos os trabalhos anunciando que a candidata dispunha de trinta minutos para a exposição das ideias centrais da tese, cabendo a cada examinador igual tempo para arguição e, da mesma forma, para a resposta da doutoranda. Seguiram-se as arguições de cada examinador, com as respostas de todas as questões por parte da aluna. Encerrados os debates, a Banca Examinadora recolheu-se por dez minutos, a fim de deliberar sobre o resultado. Os membros da Banca reunidos decidiram pela **APROVAÇÃO** da referida Tese e o presidente da sessão alertou que a aluna somente terá direito ao título de Doutora após entrega da versão final de sua tese, em papel e meio digital, à Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Psicologia. Nada mais havendo a acrescentar, eu, Prof. Dr. Alexsandro Luiz de Andrade, presidente da Comissão Examinadora, lavrei a presente ata que vai assinada digitalmente por mim e pelos demais componentes da Comissão, nos termos da Portaria supramencionada. Vitória, ES, 15 de junho de 2022.

Prof. Dr. Alexsandro Luiz de Andrade
(Orientador e Presidente da Sessão - PPGP/UFES)

Prof. Dr. Diego Zilio Alves (Membro Interno - PPGP/UFES)

Profa. Dra. Valeschka Martins Guerra (Membro Interno - PPGP/UFES)

Prof. Dr. Alexsandro Luiz de Andrade (Presidente da Sessão - PPGP/UFES)
Por **Profa. Dra. Manoela Ziebell de Oliveira** (Membro Externo - PUC/RS)

Prof. Dr. Alexsandro Luiz de Andrade (Presidente da Sessão - PPGP/UFES)
Por **Prof. Dr. Bruno Felix Von Borell de Araújo** (Membro Externo - FUCAPE)

Av. Fernando Ferrari, 514. Vitória/ES –Ed. Prof. Lídio de Souza
Campus de Goiaberas - CEP: 29075-910 - tel.:4009-2501 - E-mail: ppgp.ufes@gmail.com.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por
ALEXSANDRO LUIZ DE ANDRADE - SIAPE 2685582
Departamento de Psicologia - DP/CCHN
Em 15/06/2022 às 14:10

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link:
<https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/496366?tipoArquivo=O>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por
DIEGO ZILIO ALVES - SIAPE 2258951
Departamento de Psicologia Social e Desenvolvimento - DPSD/CCHN
Em 15/06/2022 às 14:28

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link:
<https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/496418?tipoArquivo=O>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por
VALESCHKA MARTINS GUERRA - SIAPE 1795237
Departamento de Psicologia Social e Desenvolvimento - DPSD/CCHN
Em 15/06/2022 às 15:37

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link:
<https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/496532?tipoArquivo=O>

Agradecimentos

Primeiramente agradeço a Deus pela oportunidade e capacidade de realizar e por todos que sempre oraram por mim. Agradeço a minha mãe Arlete pelos ensinamentos, dedicação e incentivo, mesmo diante de tantas adversidades enfrentadas. Você me ensinou a ser uma mulher forte! Agradeço ao meu pai José Luiz, que mesmo no plano espiritual sempre me protegeu e me inspirou a ser minha melhor versão. Agradeço a minha avó Floripes pelo amor, cuidado, carinho e empatia que sempre teve comigo, por todo o aprendizado e inspiração. Você me ensinou que a vida vale a pena ser vivida com muita alegria, respeito e satisfação. Vovó sinto muito a sua falta. Agradeço meu avô João pelo cuidado, zelo e proteção, por se tornar meu pai quando o meu não pode mais estar presente neste plano. Agradeço minha tia Elaine pela morada, sempre que precisei sair da minha casa para estudar e tio Décio pelas boas risadas. Agradeço a todos os participantes da minha pesquisa, em especial ao Corpo de Bombeiros do Estado do Espírito Santo, ao Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo e a Federação Nacional dos Psicólogos. Agradeço a todos os professores que passaram por minha vida acadêmica, por meio dos estudos eu encontrei o verdadeiro sentido da vida “Aprender sempre para me tornar cada vez melhor”. Agradeço em especial ao professor Bruno Felix por me apresentar o tema Chamados, ao meu orientador Alex por me receber na UFES e oportunizar todo o desenvolvimento desta tese por meio de tantas reflexões. Agradeço ao professor Bruno Damasio por aprender métodos estatísticos variados e robustos por meio da Psicometria Online. Agradeço ao Crystian, por ser um grande amigo, parceiro de pesquisa e de doutorado. Pesquisar com você é sempre muito divertido! Agradeço especialmente ao meu marido Iloni, por caminhar junto comigo e me dar todo o suporte para eu realizar este sonho de ser doutora. Amor, sem você ao meu lado eu não teria conseguido! Agradeço imensamente a minha filha Izabel, melhor presente da minha vida, que me faz querer ser melhor a cada instante, você é o meu Chamado! Fonte da minha alegria e determinação! Quero contribuir com a vida, com a humanidade e com a Psicologia para deixar um mundo melhor para você! E por fim, agradeço a boa educação que tive pela minha família, a minha trajetória de vida, acadêmica e profissional. Estou muito orgulhosa de mim mesma!

“Vocação é diferente de talento. Pode-se ter vocação e não ter talento, isto é, pode-se ser chamado e não saber como ir.”

Clarisse Lispector

Resumo

O objetivo desta tese foi investigar como os aspectos psicológicos relacionados aos chamados ocupacionais e ao trabalho significativo são compreendidos na trajetória pessoal, profissional e nas carreiras contemporâneas em trabalhadores brasileiros. Para isso, foram realizados três estudos independentes. O primeiro artigo contou com uma amostra de 2111 trabalhadores adultos (acima de 18 anos), que buscou adaptar e levantar evidências adicionais de validade do *Work as Meaning Inventory – WAMI* (Steger, Dik & Duffy, 2012) em trabalhadores brasileiros. Este estudo forneceu uma medida robusta ao contexto brasileiro, que atende aos rigores psicométricos de adaptação de instrumentos entre culturas. Além de ampliar a rede nomológica do construto trabalho significativo na amostra brasileira. O segundo artigo também contou com uma amostra de 2111 trabalhadores e visou a adaptar e apresentar as propriedades psicométricas do *Unified Multidimensional Calling Scale – UMCS* (Vianello; Galliani; Rosa & Anselmi, 2018), assim como a invariância da medida por sexo em trabalhadores brasileiros. A versão adaptada colabora com a literatura por disponibilizar um instrumento inédito para mensuração do construto na área de carreiras no contexto brasileiro. O terceiro artigo contou com uma amostra de 527 trabalhadores e explorou como recursos individuais (autoeficácia, satisfação com a vida e autorreflexão & insight), de carreira (engajamento, adaptabilidade, orientação proteana de carreira e parâmetros caleidoscópicos) e de trabalho (trabalho significativo, satisfação no trabalho, conflito trabalho-família, workaholismo e burnout) associam-se aos níveis de chamados ocupacionais destes trabalhadores brasileiros. Os resultados revelam que há diferenças significativas na maneira como trabalhadores com altos níveis de chamados enxergam seu trabalho em relação a trabalhadores com baixos níveis de chamados. Além disso, trabalhadores com altos níveis de chamados ocupacionais apresentam mais recursos pessoais, de trabalho e de carreira em relação ao outro grupo. Os três estudos mencionados permitem compreender os mecanismos utilizados pelos trabalhadores para o alcance dos chamados ocupacionais e do trabalho significativo no mundo contemporâneo, mesmo diante de adversidades da carreira e do mercado de trabalho. E fornecem instrumentos adaptados para auxiliar e facilitar as intervenções na carreira dos trabalhadores brasileiros.

Palavras-chave: chamados ocupacionais, trabalho significativo, carreiras contemporâneas

Abstract

The objective of this thesis was to investigate how the psychological aspects related to the so callings occupational and meaningful work are understood in the personal, professional and contemporary careers of Brazilian workers. For this, three independent studies were carried out. The first article used a sample of 2111 adult workers (over 18 years old), which sought to adapt and collect additional evidence of validity of the Work as Meaning Inventory – WAMI (Steger, Dik & Duffy, 2012) in Brazilian workers. This study provided a robust measure for the Brazilian context, which meets the psychometric rigors of adapting instruments across cultures. In addition to expanding the nomological network of the meaningful work construct in the Brazilian sample. The second article also had a sample of 2111 workers and aimed to adapt and present the psychometric properties of the Unified Multidimensional Calling Scale – UMCS (Vianello; Galliani; Rosa & Anselmi, 2018), as well as the invariance of the measure by sex in Brazilian workers. . The adapted version collaborates with the literature by providing an unprecedented instrument for measuring the construct in the area of careers in the Brazilian context. The third article had a sample of 527 workers and explored how individual resources (self-efficacy, life satisfaction and self-reflection & insight), career (engagement, adaptability, protean career orientation and kaleidoscopic parameters) and work (meaningful work, job satisfaction, work-family conflict, workaholism and burnout) are associated with the calling occupational levels of these Brazilian workers. The results reveal that there are significant differences in the way that workers with high levels of callings see their work in relation to workers with low levels of callings. In addition, workers with high levels of occupational callings have more personal, work and career resources compared to the other group. The three studies mentioned above allow us to understand the mechanisms used by workers to reach the callings occupational and meaningful work in the contemporary world, even in the face of career and labor market adversities. And they provide instruments adapted to assist and facilitate interventions in the careers of Brazilian workers.

Keywords: occupational callings, meaningful work, contemporary careers