



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**

**CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E NATURAIS**

**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA**

**LUANA CURITIBA DIAS**

**O IDOSO E A INTERNET: UM ESTUDO COM PARTICIPANTES DO  
GRUPO “UNAPI NA QUARENTENA”**

**VITÓRIA -ES**

**2022**

**LUANA CURITIBA DIAS**

**O IDOSO E A INTERNET: UM ESTUDO COM PARTICIPANTES DO  
GRUPO “UNAPI NA QUARENTENA”**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Universidade Federal do Espírito Santo, como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Psicologia, sob orientação da Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Maria Cristina Smith Menandro.

**VITÓRIA – ES**

**2022**

Ficha catalográfica disponibilizada pelo Sistema Integrado de Bibliotecas - SIBI/UFES e elaborada pelo autor

---

C975i Curitiba Dias, Luana, 1992-  
O idoso e a internet : um estudo com participantes do grupo  
“UnAPI na quarentena” / Luana Curitiba Dias. - 2022.  
137 f. : il.

Orientadora: Maria Cristina Smith Menandro.  
Dissertação (Mestrado em Psicologia) - Universidade Federal do Espírito Santo, Centro de Ciências Humanas e Naturais.

1. Representações Sociais. 2. Idosos. 3. Internet. 4. Universidade Aberta à Terceira Idade. 5. Psicologia Social. I. Menandro, Maria Cristina Smith. II. Universidade Federal do Espírito Santo. Centro de Ciências Humanas e Naturais. III. Título.

CDU: 159.9

---



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E NATURAIS  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA - PPGP**

**ATA DA SESSÃO PÚBLICA DE DEFESA DE DISSERTAÇÃO DE MESTRADO  
EM PSICOLOGIA DA ALUNA LUANA CURITIBA DIAS**

Aos três dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e dois, às quatorze horas e trinta minutos, com participação remota da mestrandia e de todos os membros da Banca por meio de webconferência, nos termos da Portaria Normativa PRPPG/UFES nº 08, de 1º de julho de 2021, reuniu-se a Banca Examinadora composta pelas professoras Dra. Maria Cristina Smith Menandro (PPGP/UFES), Dra. Cenira Andrade de Oliveira (CCJE/UFES) e Dra. Monica Nogueira dos Santos (FAESA) para a sessão pública da defesa de dissertação de Mestrado de **Luana Curitiba Dias**, intitulada: **O Idoso e a Internet: um estudo com participantes do grupo “UnAPI na Quarentena”** sob a orientação da Profa. Dra. Maria Cristina Smith Menandro, que presidiu a Sessão. Realizada a arguição, a defesa foi dada por encerrada e os membros da Banca, reunidos, decidiram pela aprovação da dissertação da aluna. Por fim, a presidente da sessão alertou que a aluna somente terá direito ao título de Mestre após entrega da versão final de sua dissertação, em papel e meio digital, à Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Psicologia. Nada mais havendo a acrescentar, eu, Profa. Dra. Maria Cristina Smith Menandro, lavrei esta ata que vai assinada digitalmente por mim e pelos demais membros da Banca Examinadora, nos termos da Portaria supramencionada. Vitória, ES, 03 de março de 2022.

**Profa. Dra. Maria Cristina Smith Menandro**  
Orientadora e Presidente da Banca Examinadora – PPGP/UFES

**Profa. Dra. Cenira Andrade de Oliveira**  
Examinadora Externa - CCJE/UFES

**Profa. Dra. Maria Cristina Smith Menandro** (Presidente da Banca Examinadora)  
Por **Profa. Dra. Monica Nogueira dos Santos** (Examinadora Externa - FAESA)

Av. Fernando Ferrari, 514. Vitória/ES – Ed. Prof. Lídio de Souza  
Campus de Goiaberas - CEP: 29075-910 - E-mail: [ppgp.ufes@gmail.com](mailto:ppgp.ufes@gmail.com).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**PROTOCOLO DE ASSINATURA**



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por MARIA CRISTINA SMITH MENANDRO - SIAPE 1188489  
Departamento de Psicologia Social e Desenvolvimento - DPSD/CCHNEm  
03/03/2022 às 16:35

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link:  
<https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/370020?tipoArquivo=O>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**PROTOCOLO DE ASSINATURA**

O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo



Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por CENIRA  
ANDRADE DE OLIVEIRA - SIAPE 1241305  
Departamento de Serviço Social - DSS/CCJE Em  
04/03/2022 às 09:30

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link:  
<https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/370415?tipoArquivo=O>

*À todas as mulheres, em especial, as de pele preta.*

## AGRADECIMENTOS

Em meio às adversidades de uma pandemia, agradeço o apoio e orientação da Prof.<sup>a</sup> Dra. Maria Cristina Smith Menandro.

Aos professores do PPGP que de forma ilustre e inspiradora contribuíram para a minha formação. Sou grata por ter vivenciado esse momento.

Aos colegas do PPGP que tanto contribuíram com auxílios, dicas preciosas e estavam sempre dispostos a tirarem “dúvidas emergenciais”.

Aos funcionários do PPGP, Arin e Antônio, que foram auxílio e conforto.

À CAPES, pela bolsa de estudo que permitiu tranquilidade e dedicação exclusiva ao que gosto de fazer.

À UnAPI, por estar sempre de portas abertas.

À Prof.<sup>a</sup> Maria das Graças Cunha Gomes, por ser apoio e inspiração.

Aos idosos que dispuseram tempo para participar de forma tão solícita e tão aberta.

À Monique, responsável pela “UnAPI da Quarentena”, pelo esforço e dedicação para trazer dias melhores em momentos difíceis.

A meus pais que sempre fortaleceram minha caminhada, incentivaram meus passos e sonhos, e contribuíram com a minha chegada até aqui.

À Jadson, por ser acalento, apoio e incentivo.

À todas as forças que contribuíram com cada primeiro passo e recomeçar.

À todas as mulheres negras, que não tiveram a mesma oportunidade.



*[...]A vida das gentes neste mundo, senhor sabugo, é isso. Um rosário de piscadas. Cada pisco é um dia.*

*Pisca e mama;*

*Pisca e anda;*

*Pisca e brinca;*

*Pisca e estuda;*

*Pisca e ama;*

*Pisca e cria filhos;*

*Pisca e geme os reumatismos;*

*Por fim, pisca pela última vez e morre.*

*- E depois que morre - perguntou o Visconde.*

*- Depois que morre, vira hipótese. É ou não é?"*

*Monteiro Lobato*

## Resumo

Curitiba Dias, L. (2022). *O idoso e a internet: um estudo com participantes do grupo “UnAPI na quarentena”*. Dissertação de Mestrado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Universidade Federal do Espírito Santo. Vitória, ES.

Amparado pela Teoria das Representações Sociais, este trabalho teve como objetivo conhecer e analisar a Representação Social da internet e de ser idoso para idosos participantes do grupo de WhatsApp “UnAPI na quarentena”, ferramenta de interação que se fez necessária devido à pandemia provocada pelo novo Coronavírus. Para alcance dos objetivos propostos, utilizou-se de dois instrumentos: em um primeiro momento a aplicação de questionário online com auxílio no *Google Forms* utilizando o Software OpenEvoc para análise da evocação livre das palavras, que contou com a participação de 79 idosos, sendo 77 mulheres e 2 homens; em um segundo momento, entrevista online, por meio de videochamadas ou ligação, com 08 idosas utilizando para análise destas entrevistas a técnica de análise de conteúdo. A representação de ser idoso, perpassou pelo reconhecimento da velhice como um momento que ainda não chegou, ou com forte vínculo com a questão de saúde/doença, apesar do reconhecimento da possibilidade de se ter mais experiência e sabedoria; a internet, inserida no cotidiano desses idosos, foi representada por meio de sua funcionalidade de informar, permitir interação, comunicação e diversão; e a UnAPI foi percebida como um espaço de aprendizado, conhecimento e acima de tudo, de acolhimento. Espera-se que esse estudo contribua para a visão da velhice como um processo diverso, possível de ser vivido de forma saudável e feliz, mas que também necessita de atenção por parte de agentes públicos visando maior educação e formação para se viver essa fase que também é irreversível e universal.

**Palavras-chave:** Representações sociais; idoso; internet; UnAPI.

## **Abstract**

Supported by the Theory of Social Representations, this work aimed to know and analyze the Social Representation of the internet and of being elderly for elderly participants of the WhatsApp group “UnAPI in quarantine”, an interaction tool that was necessary due to the pandemic caused by the new Coronavirus. To achieve the proposed objectives, two instruments were used: at first, the application of an online questionnaire with the help of Google Forms using the OpenEvoc Software for analysis of the free evocation of words, which had the participation of 79 elderly, 77 women and 2 men; in a second moment, online interview, through video calls or call, with 08 elderly women using the content analysis technique to analyze these interviews. The representation of being elderly permeated the recognition of old age as a moment that has not yet arrived, or with a strong link with the health/disease issue, despite the recognition of the possibility of having more experience and wisdom; the internet, inserted in the daily lives of these elderly people, was represented through its functionality of informing, allowing interaction, communication and fun; and UnAPI was perceived as a space for learning, knowledge and, above all, welcoming. It is hoped that this study will contribute to the view of old age as a diverse process, possible to be lived in a healthy and happy way, but which also needs attention from public agents aiming at greater education and training to live this phase that is also irreversible and universal.

**Keywords:** Social representations, elderly, internet, UnAPI.