

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE COLETIVA
MESTRADO EM SAÚDE COLETIVA

WELLEN GÓBI BOTACIN

AVALIAÇÃO DE IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
EM SAÚDE NA VISÃO DAS EQUIPES DO NÚCLEO AMPLIADO DE SAÚDE DA
FAMÍLIA E ATENÇÃO PRIMÁRIA

VITÓRIA

2022

WELLEN GÓBI BOTACIN

AVALIAÇÃO DE IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
EM SAÚDE NA VISÃO DAS EQUIPES DO NÚCLEO AMPLIADO DE SAÚDE DA
FAMÍLIA E ATENÇÃO PRIMÁRIA

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Espírito Santo, como requisito para obtenção do título de Mestre em Saúde Coletiva, área de concentração Políticas de Saúde.

Orientadora: Prof.^a Dr.^a Carolina Dutra Degli Esposti.

Coorientadora: Prof.^a Dr.^a Lorena Ferreira.

VITÓRIA

2022

WELLEN GÓBI BOTACIN

AVALIAÇÃO DE IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
EM SAÚDE NA VISÃO DAS EQUIPES DO NÚCLEO AMPLIADO DE SAÚDE DA
FAMÍLIA E ATENÇÃO PRIMÁRIA

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Espírito Santo, como requisito para obtenção do título de Mestre em Saúde Coletiva, área de concentração Políticas de Saúde.

Aprovada em 23 de fevereiro de 2022.

COMISSÃO EXAMINADORA

Prof.^a Dr.^a Carolina Dutra Degli Esposti
Universidade Federal do Espírito Santo
Orientadora

Prof.^a Dr.^a Lorena Ferreira
Universidade Federal do Espírito Santo
Coorientadora

Prof.^a Dr.^a Marly Marques da Cruz
Fundação Oswaldo Cruz –
Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca
1º Examinador/Externo

Prof. Dr. Edson Theodoro dos Santos Neto
Universidade Federal do Espírito Santo
2º Examinador/Interno

Prof.^a Dr.^a Meyrielle Belotti
Universidade Federal do Espírito Santo
Suplente Externo

Prof. Dr. Thiago Dias Sarti
Universidade Federal do Espírito Santo
Suplente Interno

Aos meus pais, Maria da Penha e Luiz Carlos, ao meu irmão Pedro Henrique e à minha família, em especial à minha avó Regina, que, infelizmente, nos deixou nessa caminhada.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente à Deus, por sempre me abençoar, guiar e me dar forças nessa longa caminhada.

Aos meus pais, Maria da Penha e Luiz Carlos, por sempre me apoiarem e incentivarem, e não me deixarem nunca desistir dos meus sonhos.

Ao meu irmão Pedro Henrique, por sempre me ajudar nos momentos em que mais precisei.

À toda minha família, por sempre estar presente e torcendo pelo meu sucesso, e sempre lembrar de mim em suas orações.

Agradeço, em especial, à minha avó Regina, que infelizmente não conseguiu ver o trabalho finalizado, mas agora verá lá do céu. Obrigada por tudo, por sempre zelar e rezar por mim, te amarei infinitamente.

Ao meu namorado, Edson, pelo apoio e incentivo e por sempre me acolher nos momentos difíceis.

Aos meus amigos, em especial à Camila Bruneli do Prado, à Bruna Scarlot Avancini e à Lorena Evangelista, por caminharem ao meu lado nessa jornada difícil do mestrado, mesmo que de forma remota, sempre dividindo tristezas e alegrias.

À minha orientadora, Carolina Dutra Degli Esposti, por me acolher tão bem e caminhar ao meu lado, sempre me ajudando e orientando, e se tornar, além de tudo, uma amiga. Você é uma inspiração, o mundo precisa de pessoas e profissionais brilhantes como você. Muito obrigada por tudo!

À minha coorientadora, Lorena Ferreira, por me permitir fazer parte de sua vida, me receber tão bem no projeto e sempre acolher minhas dúvidas. Uma pessoa e profissional exemplar, foi muito gratificante percorrer esse caminho ao seu lado.

Aos membros do projeto de pesquisa, por me acolherem tão bem.

À Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES), pelo incentivo financeiro para a realização deste projeto.

A todos aqueles que participaram e colaboraram para realização deste trabalho, muito obrigada pela contribuição de vocês.

Àqueles que de forma direta ou indireta contribuíram para que eu chegasse até aqui, serei eternamente grata.

Muito obrigada!

“Só se vê bem com o coração, o essencial é invisível
aos olhos”

Trecho do livro “O pequeno príncipe”- Saint- Exupéry

RESUMO

INTRODUÇÃO: A Educação Permanente em Saúde possui como foco a aprendizagem significativa, colaborando para a reflexão crítica sobre o processo de trabalho nos serviços de saúde. Na Atenção Primária à Saúde, a Equipe do Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Primária representa importante papel na realização dessas ações. **OBJETIVO:** Avaliar a implementação da Política de Educação Permanente em Saúde na visão dos profissionais da Equipe do Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Primária no município de Vitória, Espírito Santo. **MÉTODO:** Trata-se de uma pesquisa avaliativa, por meio de um estudo de caso no município de Vitória, Espírito Santo. Desenvolveu-se uma abordagem mista, baseada na triangulação de métodos quantitativos e qualitativos. Foi realizada a análise documental e da literatura para elaboração do Modelo Lógico e da Matriz de Análise e Julgamento da implementação da política. Foram selecionados profissionais com pelo menos um ano de atuação em equipes do Núcleo. Utilizou-se questionários semiestruturados sobre a participação desses profissionais nas atividades de Educação Permanente em Saúde e resultados alcançados com essas ações no cotidiano do serviço na Atenção Primária Saúde (n=49). Também foram realizadas entrevistas com abordagem qualitativa, com esses profissionais (n=28), com auxílio de um roteiro-guia sobre: conceito de Educação Permanente em Saúde e sua relação com a Educação Continuada; envolvimento de atores e instituições na articulação e realização de ações de Educação Permanente em Saúde; fatores que influenciam a implementação da política; e monitoramento e avaliação das ações. Foi realizada a análise quantitativa dos dados dos questionários por meio de estatística descritiva e, a análise de conteúdo qualitativa dos dados das entrevistas, visando classificar o grau de implementação da Política de Educação Permanente segundo a matriz avaliativa proposta e analisar os fatores contextuais relacionados à sua implementação. **RESULTADOS:** O grau de implementação da Política de Educação Permanente no município de Vitória obtido foi Pleno, na visão dos profissionais da Equipe do Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Primária, com destaque para: atuação da Escola Técnica e Formação Profissional do Sistema Único de Saúde; parceria dos atores e instituições na implementação da política; grande participação dos profissionais nos processos formativos; capacitação para

atuação do profissional na Atenção Primária à Saúde, a mudança em sua prática profissional e na resolução das demandas locais. A presença da Escola Técnica e da Equipe do Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Primária no município parecem ter favorecido o processo de implementação da Política de Educação Permanente em Saúde. Apesar do bom resultado alcançado, ainda existem barreiras nesse processo, como o baixo envolvimento das gestões municipal e dos serviços no planejamento de ações de Educação Permanente em Saúde, a escassez de recursos humanos e financeiros para as ações e a ausência de monitoramento e avaliação das mesmas. Ademais, a ausência de um espaço instituído nas agendas dos profissionais que garanta sua participação nessas ações, a centralidade do trabalho nos atendimentos individuais e a lógica produtivista, que geram sobrecarga de trabalho, e a falta de entendimento dos conceitos relativos à Educação Permanente em Saúde também emergiram como barreiras à implementação da política no município. **CONCLUSÃO:** Foram evidenciados pontos positivos, que culminaram no grau de implementação Pleno da política, porém permanecem desafios para sua implementação, relacionados principalmente à gestão dos serviços. Diante dos resultados evidenciados, recomenda-se que a gestão e os trabalhadores dos serviços de saúde possam promover ações que favoreçam a continuidade da implementação da política, para a formação de recursos humanos no e para o serviço.

Descritores: Educação Continuada. Capacitação de Recursos Humanos em Saúde. Pessoal de Saúde. Política de Saúde. Atenção Primária à Saúde.

ABSTRACT

INTRODUCTION: Permanent Education in Health focuses on meaningful learning, contributing to critical reflection on the work process in health services. In Primary Health Care, the Team of the Expanded Family Health and Primary Care Center plays an important role in carrying out these actions. **OBJECTIVE:** To evaluate the implementation of the Permanent Health Education Policy in the view of the professionals of the Team of the Expanded Nucleus of Family Health and Primary Care in the city of Vitória, Espírito Santo. **METHOD:** This is an evaluative research, through a case study in the city of Vitória, Espírito Santo. A mixed approach was developed, based on the triangulation of quantitative and qualitative methods. A document and literature analysis was carried out for the elaboration of the Logical Model and the Analysis and Judgment Matrix for the implementation of the policy. Professionals with at least one year of experience in Nucleus teams were selected. Semi-structured questionnaires were used about the participation of these professionals in the activities of Permanent Education in Health and the results achieved with these actions in the daily routine of the service in Primary Health Care (n=49). Interviews were also carried out with a qualitative approach, with these professionals (n=28), with the help of a guide-script on: the concept of Permanent Education in Health and its relationship with Continuing Education; involvement of actors and institutions in the articulation and implementation of Permanent Health Education actions; factors that influence policy implementation; and monitoring and evaluation of actions. A quantitative analysis of the data from the questionnaires was carried out through descriptive statistics, and a qualitative content analysis of the data from the interviews was carried out, in order to classify the degree of implementation of the Permanent Education Policy according to the proposed evaluative matrix and to analyze the contextual factors related to its Implementation. **RESULTS:** The degree of implementation of the Permanent Education Policy in the city of Vitória obtained was. Full, in the view of the professionals of the Team of the Expanded Nucleus of Family Health and Primary Care, with emphasis on: performance of the Technical School and Professional Training of the Unified System of health; partnership of actors and institutions in the implementation of the policy; great participation of professionals in training processes; training for professionals to work in Primary Health Care, the change in their professional practice and the resolution of local demands. The presence of the Technical School and the Team of the Expanded Center for Family Health and Primary Care in the municipality

seem to have favored the process of implementing the Permanent Education Policy in Health. Despite the good results achieved, there are still barriers in this process, such as the low involvement of municipal administrations and services in the planning of Continuing Education in Health actions, the scarcity of human and financial resources for the actions and the absence of monitoring and evaluation of the same. In addition, the absence of a space established in the professionals' agendas that guarantees their participation in these actions, the centrality of work in individual care and the productivist logic, which generate work overload, and the lack of understanding of the concepts related to Permanent Education in Health also emerged as barriers to the implementation of the policy in the municipality. **CONCLUSION:** Positive points were evidenced, which culminated in the degree of full implementation of the policy, but challenges for its implementation remain, mainly related to the management of services. In view of the results evidenced, it is recommended that the management and workers of the health services can promote actions that favor the continuity of the implementation of the policy, for the training of human resources in and for the service.

Keywords: Education, Continuing. Health Human Resource Training. Health Personnel. Health Policy. Primary Health Care.